

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE ANTONY MORATO «THE CLUB»

Essedi SPA, con domicilio social en Via Tortona 37 – 20144 Milán (Italia) - Número de IVA: 05151610960 - Código Fiscal: 05151610960 (en adelante, «Essedi», «Antony Morato» o el «Promotor») promueve y gestiona un programa de fidelización (en adelante, también simplemente el «Programa»), que da derecho a todos los clientes a obtener ventajas utilizables en los puntos de venta Antony Morato indicados a continuación y en línea en el sitio web <https://www.antonymorato.com> (en adelante, el «Sitio Web»).

Consideraciones previas

El Promotor se reserva el derecho de modificar o complementar en cualquier momento el contenido del Programa, notificándolo mediante su publicación en el Sitio Web y/o en los puntos de venta Antony Morato. Dichas modificaciones y/o adiciones serán válidas y eficaces a partir de la publicación de la versión actualizada del presente Reglamento en el Sitio Web.

Periodo de vigencia

Será posible participar en el Programa desde el **20/07/2026** hasta el **31/12/2026**.

Cómo inscribirse en el Programa

Para acceder a las ventajas previstas en el Programa, el cliente deberá:

- Acceder al Sitio Web;
- Registrarse en el área reservada introduciendo los datos de identificación solicitados, entre ellos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono y una dirección de correo electrónico activa;
- (Opcionalmente) prestar los consentimientos correspondientes para el tratamiento de sus datos;
- Confirmar haber leído y aceptado el presente Reglamento y la política de tratamiento de datos personales.

Tras el primer acceso, el cliente (en adelante, también el «Miembro») se considerará inscrito en el Programa (previa confirmación de la dirección de correo electrónico mediante doble opt-in si la inscripción se ha realizado a través de un dispositivo presente en los puntos de venta adheridos a la iniciativa).

Como alternativa a la modalidad de inscripción en línea, también será posible inscribirse en el Programa en cualquier punto de venta monomarca Antony Morato adherido, incluidos los establecimientos situados dentro de outlets, exclusivamente en Italia y España (quedan excluidos, por el contrario, todos los demás puntos de venta en otros países), cumplimentando el formulario digital correspondiente gestionado por el personal del punto de venta, a través del cual se solicitarán los mismos datos de identificación y consentimientos mencionados anteriormente.

Al inscribirse en el Programa, el participante deberá facilitar datos personales correctos y verídicos.

El Miembro será siempre identificado mediante su dirección de correo electrónico, clave de cliente (*customer key*) u otros datos comunicados durante la fase de registro en el Programa. Por lo tanto, a efectos de la identificación del cliente, de las compras realizadas y de la asignación de los puntos correspondientes, se subraya la importancia de comunicar datos válidos y correctos.

Cada Miembro tiene derecho a una sola cuenta de Antony Morato. Por lo tanto, no se permite que un mismo participante se adhiera simultáneamente con múltiples perfiles o cuentas para multiplicar los beneficios del Programa; cualquier registro múltiple atribuible a la misma persona física (utilizando, por ejemplo, diferentes direcciones de correo electrónico) invalidará, por consiguiente, la participación en el Programa.

Asimismo, el Promotor se reserva el derecho de verificar en cualquier momento la veracidad, exactitud e integridad de todos los datos facilitados por el Miembro y de actuar, en su caso, ante las instancias oportunas en caso de irregularidad en los datos o en la documentación facilitada.

Los datos personales facilitados por el Miembro para adherirse al Programa serán tratados de acuerdo con la política de privacidad facilitada por el Responsable del Tratamiento de conformidad con el artículo 13 del RGPD con motivo de la activación/registro en el propio Programa. Dicha política de privacidad está disponible en <https://www.antonymorato.com/es/privacy-policy/>

La misma información también estará disponible en otros idiomas en los siguientes enlaces:

- **EN:** <https://www.antonymorato.com/eu/privacy-policy/>
- **DE:** <https://www.antonymorato.com/de/privacy-policy/>
- **FR:** <https://www.antonymorato.com/fr/privacy-policy/>
- **IT:** <https://www.antonymorato.com/it/privacy-policy/>

Ventajas para los Miembros del Programa

Al iniciar sesión con su dirección de correo electrónico registrada antes de cada compra en línea, o al comunicar su correo electrónico registrado al personal de caja antes del pago (en el caso de compras en los puntos de venta monomarca adheridos en Italia y España), o al mostrar su tarjeta Antony Morato asociada a su correo electrónico registrado en su billetera digital (*wallet*), o bien al facilitar otros datos únicos de identificación (por ejemplo, número de teléfono, apellidos, etc.) antes del pago, los Miembros podrán acumular puntos para tener derecho a ventajas de diversa índole y a cupones de descuento de diferente valor en función del importe gastado y, por tanto, del nivel alcanzado, tal como se describe a continuación.

El cliente que no comunique, o comunique de manera tardía (una vez emitido el ticket de compra), que está inscrito en el Programa no podrá beneficiarse de la acumulación de puntos por el importe gastado en dicha compra.

Se especifica que las compras realizadas en las tiendas ubicadas en el interior de outlets también permitirán acumular puntos y obtener las ventajas previstas.

Los puntos se asignarán según la siguiente equivalencia: por cada euro (€1) de compra, el Miembro obtendrá 1 punto. Las compras en línea realizadas en otras divisas se convertirán a euros según los tipos de cambio vigentes en cada momento, los cuales pueden consultarse en el sitio web <https://www.antonymorato.com>

Ocasionalmente, podrán preverse promociones que incluyan los denominados "productos aceleradores", los cuales, si se adquieren en un periodo determinado, darán derecho a

acumular puntos extra, de acuerdo con las indicaciones que figuren en el folleto comercial o en la página del producto en el Sitio Web.

Todos los Miembros podrán acceder a su área reservada en el Sitio Web para consultar el número de puntos acumulados, el nivel alcanzado y las ventajas a las que tienen derecho.

RESUMEN DE NIVELES

De 0 a 249 puntos – NIVEL SILVER

- Descuento de cumpleaños
- Acceso anticipado a las rebajas
- Posibilidad de acceder a concursos, sorteos, invitaciones a eventos y mucho más

De 250 a 749 puntos – NIVEL GOLD

- Ventajas del Nivel Silver
- 10% de descuento

De 750 a 1499 puntos – NIVEL PLATINUM

- Ventajas del Nivel Gold
- 15% de descuento
- Envío estándar gratuito
- Avance de la nueva colección

A partir de 1500 puntos – NIVEL BLACK

- Ventajas del Nivel Platinum
- 20% de descuento
- Envío exprés gratuito
- Devolución gratuita
- Avance de productos exclusivos y Colecciones Cápsula
- Acceso prioritario al servicio de atención al cliente

Especificaciones sobre los descuentos

- Descuento de cumpleaños: El día de su cumpleaños, el Miembro recibirá por correo electrónico un código único equivalente a un **cupón de descuento del 20%**. Este cupón será de un solo uso, de carácter personal e intransferible (utilizable únicamente por el Miembro) y podrá canjearse tanto en los puntos de venta Antony Morato como en línea en el Sitio Web, dentro de los 30 días siguientes a su recepción.
- Descuentos Antony Morato: Al alcanzar un nivel específico, el Miembro obtendrá un descuento utilizable en todas sus compras posteriores. Dicho descuento es de carácter personal (utilizable únicamente por el Miembro) y podrá aplicarse tanto en los puntos de venta Antony Morato como en línea en el Sitio Web. El porcentaje de descuento variará según el nivel alcanzado. Estos descuentos serán válidos hasta el 31/12/2027.

- No acumulación: Ninguno de los descuentos obtenidos a través del presente Programa será acumulable con otros descuentos o promociones que puedan estar vigentes en los puntos de venta o en el Sitio Web.

Especificaciones sobre los gastos de envío

Los gastos de envío fuera de Europa serán gratuitos al alcanzar un umbral mínimo de compra, de conformidad con lo indicado en el sitio web <https://www.antonymorato.com/es/envios/>

La información sobre las tarifas y las modalidades de envío también estará disponible en otros idiomas en los siguientes enlaces:

- **IT**: <https://www.antonymorato.com/it/spedizioni/>
- **EN**: <https://www.antonymorato.com/eu/shipment/>
- **DE**: <https://www.antonymorato.com/de/versand/>
- **FR**: <https://www.antonymorato.com/fr/livraison/>

Gestión de los puntos

El número de puntos acumulados (acreditados y activados) por el Miembro se actualizará constantemente y dependerá del número y del valor de cada compra realizada desde la fecha de registro en el Programa y durante todo el periodo de vigencia del mismo.

Los puntos se abonarán en un plazo de 48 horas desde la compra.

- Los puntos obtenidos mediante compras en tiendas físicas se activarán inmediatamente a partir del momento de su acreditación.
- Los puntos obtenidos mediante compras en línea se activarán únicamente transcurridos 30 días desde la fecha de compra o de cambio de los artículos adquiridos.

En caso de devolución de artículos adquiridos en una tienda física, los puntos correspondientes no se anularán; en su lugar, el cliente recibirá un vale por el mismo valor de la mercancía devuelta para ser utilizado en una compra posterior. Dicho vale no generará la acumulación de nuevos puntos. En caso de que el valor de la compra posterior realizada con el vale supere el valor del propio vale, se acreditarán únicamente los puntos correspondientes a la diferencia abonada. Por el contrario, los puntos serán deducidos si, en lugar de emitir un vale, el cliente recibe un reembolso económico equivalente al valor de la mercancía devuelta.

En caso de devolución y reembolso de mercancía adquirida en línea, los puntos correspondientes serán deducidos.

Métodos adicionales de acumulación de puntos

El Promotor, sin perjuicio de los derechos de la generalidad de los Miembros, se reserva el derecho de ofrecer beneficios adicionales durante periodos prolongados o limitados en el tiempo.

Durante el periodo de vigencia del Programa, podrán activarse nuevas modalidades mediante las cuales los Miembros podrán acumular puntos adicionales. Los Miembros que realicen la acción requerida en el mes de referencia obtendrán los puntos previstos en ese mismo mes.

La acción requerida consistirá siempre en una actividad sencilla, como por ejemplo: completar encuestas, iniciar sesión a través de redes sociales, crear una lista de deseos (*wishlist*), aceptar las bases de una iniciativa, completar los datos del perfil personal (fecha de

nacimiento, número de teléfono móvil, etc.) o registrarse en el sitio web de comercio electrónico (incluso después de haberse registrado previamente en la tienda física).

Cualquier detalle relativo a las nuevas modalidades y al número de puntos que se puedan obtener será comunicado debidamente a los interesados mediante avisos específicos en el Sitio Web, en los puntos de venta y/o a través de comunicaciones dirigidas directamente a los Miembros.

Detalles relativos a la participación en el Programa

La participación en el presente Programa es voluntaria y gratuita.

El Promotor se reserva el derecho de realizar todas las verificaciones y comprobaciones necesarias para supervisar la correcta participación en el Programa e investigar cualquier sospecha de violación del reglamento, abuso o fraude en la acumulación y/o uso de los puntos.

Durante el transcurso del Programa, el Promotor se reserva el derecho de verificar, incluso de forma retroactiva, las transacciones, corregir los puntos acumulados y comprobar el cumplimiento de las normas de participación en las promociones y de asignación de puntos.

Los participantes que, a discreción exclusiva del Promotor o de los terceros designados por este, participen utilizando medios o instrumentos considerados sospechosos, fraudulentos o que infrinjan el desarrollo normal del Programa, serán excluidos de la participación.

Cancelación de la suscripción al Programa (Baja)

La baja del programa se puede solicitar en cualquier momento a través de:

- El enlace situado en el pie de página (*footer*) de todas las comunicaciones por correo electrónico relativas al Programa;
- El área reservada en el sitio web <https://www.antonymorato.com>;
- Un correo electrónico enviado a la dirección privacy@antonymorato.it.

Una vez que el cliente decida darse de baja, recibirá un correo electrónico de confirmación de la cancelación. En caso de baja del programa, el cliente perderá de forma inmediata todas las ventajas y los puntos acumulados hasta la fecha.

El cliente podrá volver a inscribirse en el programa en cualquier momento, pero los puntos y ventajas acumulados anteriormente se perderán definitivamente y deberá comenzar de nuevo desde cero.

Ley aplicable y Jurisdicción competente

Para cualquier controversia derivada del presente Programa, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes de conformidad con la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.